




RAPPORT DE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE D'ENTREPRISE

2021



UN GLOBAL COMPACT

NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL

Ceci est notre Communication sur le Progrès sur la mise en œuvre des principes du Pacte mondial des Nations Unies.

Notus apprécions vos commentaires sur son contenu.

Déclaration de Soutien

A l'heure d'une conjoncture économique incertaine, BI consulting redouble d'efforts pour satisfaire les attentes de l'ensemble de nos parties prenantes. Conscients de l'exigence requise par le contexte actuel notamment dans les secteurs bancaires et assurance, le cœur de notre métier, nous continuons de nous renouveler face à un marché en perpétuelle évolution.

Cette année 2021 marque pour nous un tournant avec le rachat de BI consulting par l'entreprise Smart4. Cette opération nous permet d'élever nos ambitions et de nous ouvrir à de nouveaux secteurs d'activité tout en gardant l'indépendance et le cadre familial qui caractérisent BI consulting.

La crise de la Covid-19 et les confinements ont remis en cause les repères de travail de chacun et nous ont poussés à nous recentrer, plus que jamais, sur des problématiques essentielles: la santé et le bien être de l'ensemble des collaborateurs.

Dans cet élan de prise de responsabilité collective, il est important pour BI consulting, de renouveler cette année l'engagement pris depuis 2015 au Global Compact des Nations Unies. En qualité de prestataire de services, nous avons conscience qu'un soutien continu envers les 10 principes de ce pacte mondial nous aide à progresser et représente la garantie de notre valeur ajoutée.

Fort d'un désir d'engagement plus poussé chaque année, nous accélérons cet engagement par la création d'un LAB RSE. Ce LAB est axé sur la mise en place d'actions répondant à certains des 17 Objectifs de Développement Durables (ODD) fixés par les Nations Unies et ainsi rejoindre la feuille de route de l'agenda 2030 impulsée par l'ensemble des parties prenantes sociétales.

S'appropriier les ODD représente, à notre sens, une vraie opportunité de transformation. Il est de notre volonté d'avancer tous ensemble face à ces problématiques des droits de l'homme, des normes du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption. C'est également l'opportunité d'affirmer nos valeurs dans notre engagement auprès de l'ensemble des acteurs qui constituent l'écosystème de BI consulting (collaborateurs, clients, fournisseurs, partenaires...). L'épanouissement de nos équipes reste au cœur de notre préoccupation et nous mettons tout en œuvre pour assurer une relation saine, équilibrée et transparente au quotidien de nos interactions.

En tant que directeur, je suis heureux de vous présenter nos réalisations de l'année passée ainsi que les objectifs fixés pour la période à venir.

Walter Pouch
Directeur de BI consulting



Sommaire

1. BI consulting

1. Le cabinet
2. Nos valeurs
3. Notre gouvernance

2. Notre engagement

3. Panorama des actions

1. Social et droits de l'Homme
2. Ethique
3. Partenaires responsables
4. Environnement

4. Notre feuille de route 2021-2022



1

BI consulting

Le cabinet

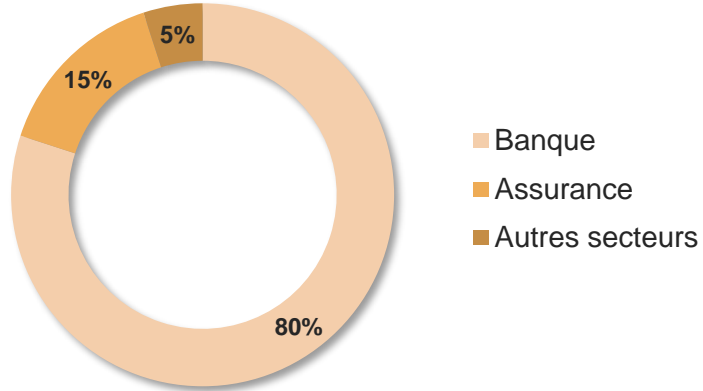
Nos valeurs

Notre gouvernance

Le cabinet

Chiffre d'affaires exercice 2020 : **40 M€**

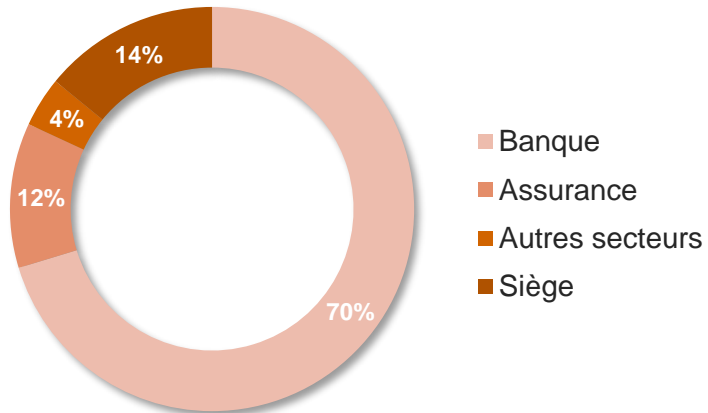
Répartition par activités (en %)



Nombre de collaborateurs moyen en 2020 :

240 personnes

Répartition par activités (en %)



NOS ACTIVITÉS



SECTEUR FINANCIER

Banque de Détail, Banque Privée, Banque de financement et d'Investissement, Asset Management, Services financiers, et Assurance de biens et personnes.



PILOTAGE, SYNTHÈSE

Risque, Finance (comptabilité, contrôle de gestion), ALM, Réglementaire, Marketing, Commercial,



PROJETS SI

Systèmes de synthèse et distribution, Big Data, Data Analytics, Business Intelligence, Data Quality, Data management, Méthode Agile

NOS MISSIONS

CONSEIL

Audit, Schéma directeur, Architecture & urbanisation, expertise métier

MAÎTRISE D'OUVRAGE

Cadrage, Expression de besoins, Spécifications, Recette, Conduite du changement

INTÉGRATION

Construction d'architecture Data : Socle, Préparation, Valorisation, Audit et Gouvernance de la donnée

PILOTAGE - PMO

Programme, Portefeuille projets, pilotage de sous-traitance (CSE, TMA)

Solidité et pérennité

CROISSANCE CONTINUE ET STABILITÉ : MOTS CLÉS DE NOTRE HISTOIRE


Créée depuis **plus de 19 ans**, BI consulting est aujourd'hui un cabinet de conseil en système d'information reconnu sur le marché de la Banque et de l'Assurance mais aussi en devenir dans d'autres secteurs d'activité.

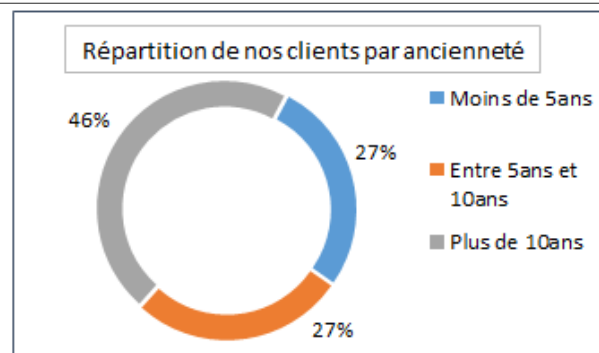
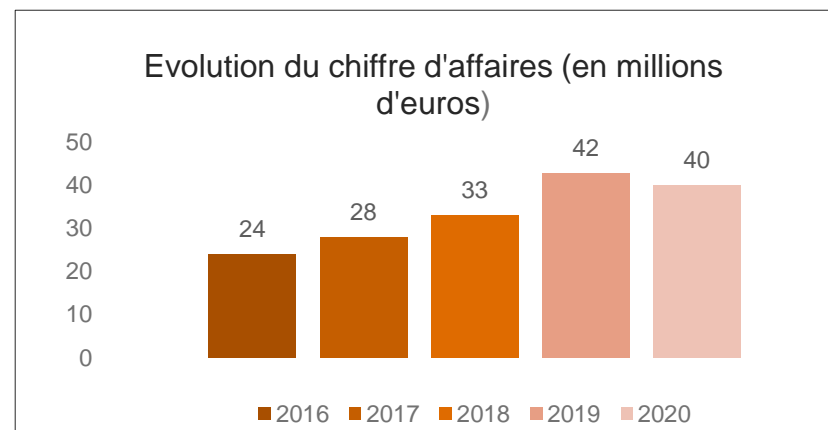
Ces dernières années se caractérisent par **une croissance continue** autant dans son chiffre d'affaires que dans ses effectifs. Et BI consulting souhaite poursuivre cette tendance.

« Cette croissance nous la devons à nos consultants, notre vision du marché mais aussi à **nos clients. Environ 50%** d'entre eux sont à nos côtés **depuis plus de 10 ans**. Nous souhaitons nous ouvrir à de nouveaux marchés : **27% de nos clients travaillent avec nous depuis moins de 5 ans** »

Cette réussite est redistribuée à l'ensemble des salariés par le versement d'une prime de participation. **Montant moyen 2020 : 4000€ / pers.**

EN QUELQUES CHIFFRES :

	30.09.2017	30.09.2018	31.12.2019	31.12.2020
	15,38%	25,33%	25,31%	-4,7%
	196	240	270	240



Médaille d'Or
Classée TOP 3%
des sociétés
(toutes catégories)
avec une note de
70 en 2020.



Les champions de la croissance 2018
Classée 318 rang (toutes catégories) du palmarès.
25% de taux de croissance annuel moyen sur la période 2014-2017



Note : 10/10 en 2019_2020
Contre 7/10 en 2018_2019
Risque de défaillance très faible de l'entreprise

Les valeurs de BI

Nos valeurs représentent l'esprit BI, elles sont partagées par l'ensemble de nos collaborateurs et garantissent la qualité de nos relations avec l'ensemble de nos interlocuteurs.

Respect

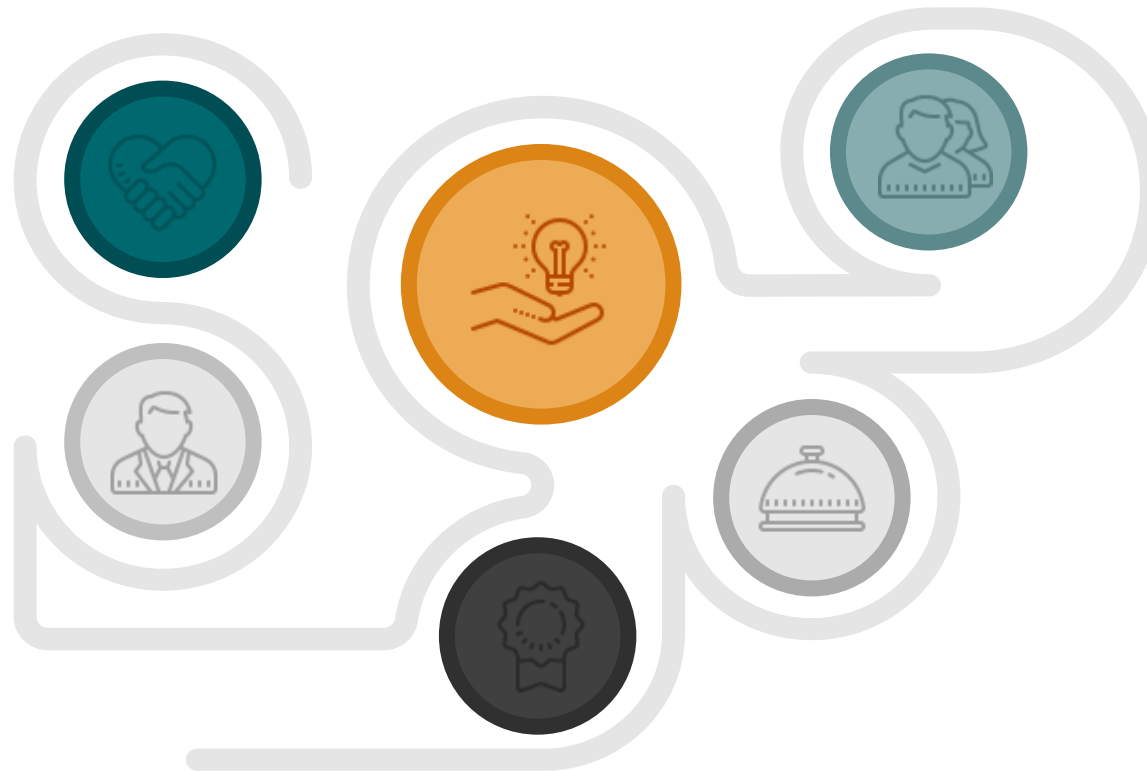
Respecter les interlocuteurs et les règles de vie sociale et professionnelle

Posture

Avoir le bon état d'esprit et adopter une attitude positive et professionnelle

Engagement

S'impliquer, savoir prendre et respecter des engagements



Solidarité

Avoir l'esprit d'équipe et accompagner ses collègues avec bienveillance

Sens du service

Etre à l'écoute et intégrer les enjeux et intérêts du client

Apport de valeur

Toujours rechercher la meilleure solution au-delà de l'attendu

La gouvernance #1

UNE ORGANISATION MATRICIELLE EN 8 FILIÈRES MÉTIER

Relation consultants

Intégration et fidélisation
Formation
Accompagnement RH
RSE

Management

Gestion de carrières
Management opérationnel

Dir. administrative et financière

Finance
Admin RH et commercial

Marketing

Marketing Client
Communication interne et externe



Développement commercial

Business Managers, IA, Business Developers
New biz, Run

Talent acquisition

Recrutement
Marketing et communication candidats

Practices

Capitalisation et Innovation
Avant-vente et conseil
Respect des engagements commerciaux

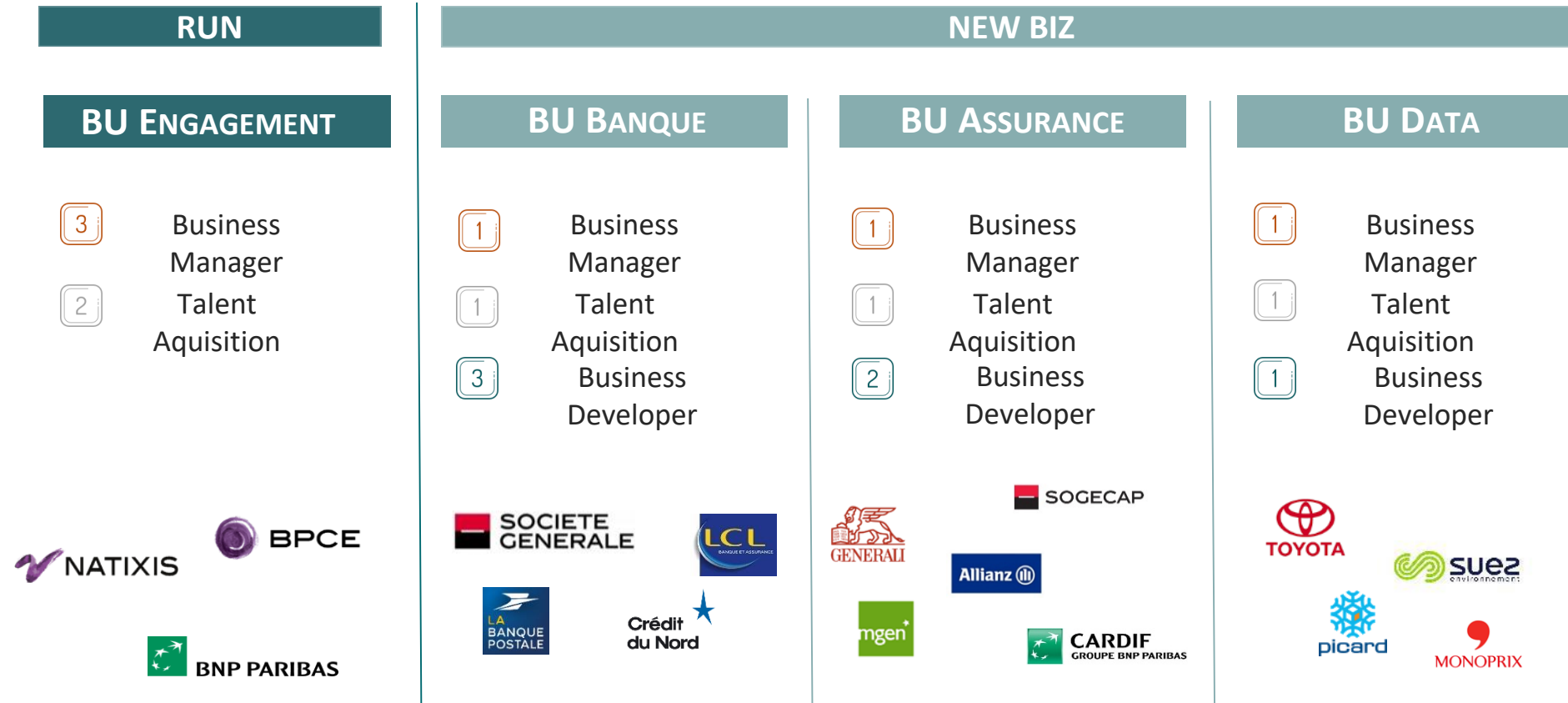
Informatique

Construction de nos outils et applications internes

La gouvernance #2

ORGANISATION OPÉRATIONNELLE

BI consulting adapte son organisation, en créant des unités resserrées autour de ses expertises : Banque, Assurance, Data. L'objectif est de gagner en efficacité / agilité / proximité en rapprochant les fonctions Commerciale, Recrutement et Ressource management. Nous sommes convaincus que cette nouvelle organisation sera facteur de dynamisme et permettra d'accompagner notre croissance.





2

Notre engagement

L'engagement de BI

BI consulting s'engage depuis plusieurs années à définir **une stratégie RSE cohérente** avec notre activité et **impliquant tous les métiers** de notre société.

Nous travaillons à **l'intégration des 10 principes** du Global Compact Monde et des **17 ODD** définis par l'ONU dans **notre politique RSE** et dans nos actions au quotidien.

Nous nous efforçons de **trouver des bonnes pratiques**, de **les faire vivre**, et de **nous fixer des objectifs** pour respecter nos engagements.

Nous cherchons à **sensibiliser et fédérer** toujours plus de collaborateurs, c'est pourquoi nous **communiquons** régulièrement sur les actions mises en place, les futurs projets et nos engagements. Le but étant de **faire grandir et d'agréger de nouveaux membres** à notre **LAB RSE**.

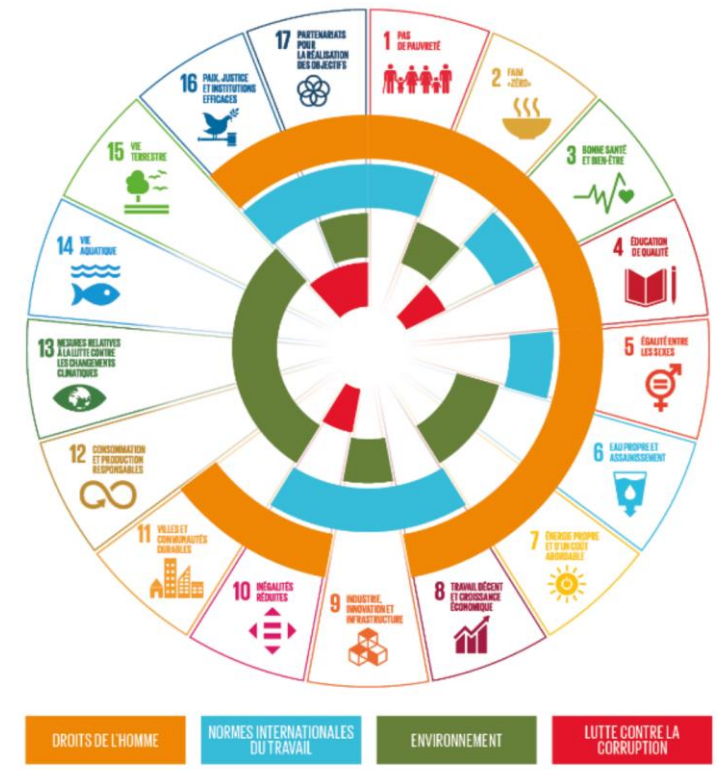
Afin de renforcer notre engagement, nous avons participé à différents événements organisés par le Global Compact comme le lancement du Tour de France, des webinaires et un petit déjeuner ODD.

En interne de notre structure, nous avons renouvelé notre engagement par un discours lors de la présentation du bilan annuel. Cela nous a permis de communiquer sur notre stratégie RSE auprès de tous nos collaborateurs et d'inviter ceux qui le souhaitent à rejoindre notre équipe RSE pour cette nouvelle année.

D'autre part, nous avons organisé une table ronde autour des 10 principes du Global Compact Monde et des 17 ODD de l'ONU. Cet atelier effectué en méthodologie Agile a plusieurs objectifs.

Tout d'abord la présentation aux collaborateurs de cette initiative mondiale pour une meilleure compréhension de ce qu'implique notre engagement. D'autre part, c'est l'occasion de brainstormer sur les ODD que nous souhaitons privilégier en fonction de notre secteur d'activité, de nos métiers, des éventuels impacts négatifs de la société que nous aurons pointés.

Une fois nos ODD sélectionnés, le but est d'avoir un maximum de propositions d'actions à mettre en œuvre, de réfléchir au lancement de celles-ci et de se fixer des objectifs. Cette table ronde a attiré beaucoup de collaborateurs et sera **renouvelée en 2021!**



Code de conduite

DÉFINITION D'UN CODE DE CONDUITE POUR L'ENSEMBLE DES MÉTIERS.

	POSTURE Avoir le bon état d'esprit et adopter une attitude positive et professionnelle	RESPECT Respecter les interlocuteurs et les règles de vie sociale et professionnelle	ENGAGEMENT S'impliquer, savoir prendre et respecter des engagements.	SOLIDARITÉ Avoir l'esprit d'équipe et accompagner ses collègues avec bienveillance	COLLABORATION Faciliter et encourager la collaboration
CONSULTING	Adopter une attitude responsable, humble et éthique qui représente le professionnalisme de BI	Etre respectueux de chacun des interlocuteurs	Respecter ses engagements auprès du client et de BI	Etre solidaire de BI et de ses collègues dans la réalisation d'un projet	Collaborer avec les tous les acteurs projet
COMMERCE	S'inscrire dans une démarche commerciale professionnelle, responsable et humaine	Construire des relations commerciales respectueuses du consultant, du client et de l'environnement	Piloter les engagements commerciaux et humains auprès des clients et des consultants	Concilier les intérêts de BI, des collaborateurs et des clients	Collaborer avec les différents intervenants internes et externes pour atteindre des objectifs communs
RH	S'inscrire dans une démarche de recrutement professionnelle, responsable et humaine	Etre respectueux de tous les candidats et se montrer à l'écoute quelle que soit l'issue de la candidature	Piloter la réalisation des engagements sociaux et environnementaux	Développer la culture et les valeurs de solidarité	Fédérer les équipes et donner les moyens de la collaboration
MANAGEMENT	S'inscrire dans une démarche d'écoute et d'accompagnement	Insuffler le respect au sein de ses équipes et garantir la non discrimination	Suivre et accompagner ses consultants de façon assidue	Promouvoir la solidarité	Placer la collaboration au centre des exigences et du parcours consultant

2001 : Création de BI consulting



BI
consulting



2007 : Création d'une cellule de développement durable

2013 : Première certification ECOVADIS



Directement dans le top 20% des sociétés de sa catégorie



2015 : Signature du Pacte Mondial

2016 : Deuxième certification ECOVADIS



Note attribuée de 65 qui place notre société directement dans le top 13



2017 : Formation au management motivationnel et responsable

2018 :

- Obtention du label « Happy at Work »
- Certification ECOVADIS
- Champion de la croissance (Les Echos)



Note attribuée de 69 qui place Bi dans le top 5

2019 / 2020 :

- Nouvelle participation à la certification Ecovadis
- Lancement de la campagne « Je dej, je donne »
- Réorganisation interne en BU



Note attribuée de 70 / top 3



BI classée dans les 40 premières entreprises de l'index happy at Work/ Women



3

Notre panorama d'actions

Panorama de nos Actions



SOCIAL ET DROITS DE L'HOMME

- Conditions de travail et vie du salarié
- Gestion des carrières et formation
- Une politique consultant centric
- Santé et sécurité des employés
- Diversité, discrimination et harcèlement
- Gestion de crise Covid-19



ETHIQUE

- Les bonnes pratiques commerciales
- Protection des données
- Application des réglementations RGPD
- Sécurité des données de nos clients



PARTENAIRES RESPONSABLES

- Nos partenaires et la RSE
- Nos STPA
- Processus Achat



ENVIRONNEMENT

- Prévention et recyclage des déchets
- Politique de transports pour une mobilité durable
- Consommation d'eau et d'électricité
- Greentech

Panorama de nos Actions



SOCIAL ET DROITS DE L'HOMME

- Conditions de travail et vie du salarié
- Gestion des carrières et formation
- Une politique consultant centric
- Santé et sécurité des employés
- Diversité, discrimination et harcèlement
- Gestion de crise Covid-19



ETHIQUE

- Les bonnes pratiques commerciales
- Protection des données
- Application des réglementations RGPD
- Sécurité des données de nos clients



PARTENAIRES RESPONSABLES

- Nos partenaires et la RSE
- Nos STPA
- Processus Achat



ENVIRONNEMENT

- Prévention et recyclage des déchets
- Politique de transports pour une mobilité durable
- Consommation d'eau et d'électricité
- Greentech

Conditions de travail et vie du salarié



ESPACE DE TRAVAIL

BI s'engage à proposer les meilleures **conditions de travail** possibles à ses collaborateurs.

A ce titre, des investissements sont faits chaque année pour améliorer les locaux.

Après la réorganisation en Business Unit qui a nécessité un réaménagement de nos locaux (regroupement en équipes rapprochées), nous revoyons l'espace Consultants afin d'améliorer les conditions de travail (**mobilier plus ergonomique, espace plus conviviale**).

MATÉRIEL INFORMATIQUE

BI renouvelle son matériel informatique régulièrement. Nous avons renouvelé tout notre parc informatique en 2019 et investi dans l'achat de nouveaux ordinateurs portables afin de **favoriser la mobilité et le télétravail**.

Tout le matériel est recyclé par une société spécialisée et écoresponsable.

ESPACE DÉTENTE

Dans un esprit de **bien être au travail**, BI met à disposition gratuitement des boissons fraîches et du café pour tous ces collaborateurs ainsi qu'un panier de fruits frais chaque lundi.

De plus, afin de limiter notre empreinte environnementale, des gourdes, gobelets réutilisables et tasses ont été achetées pour remplacer les gobelets en plastique.

TRAVAIL À DISTANCE

BI expérimente depuis décembre 2019 le travail à distance pour les collaborateurs du siège et les consultants.

Des accords ont été passés avec certains clients pour autoriser le travail en dehors des locaux habituels. Des consultants ont par exemple pu travailler depuis des agences bancaires proches de leur domicile plutôt qu'au siège du client lors des périodes de grève.

Avec l'urgence de la crise sanitaire le travail à distance a été déployé à l'ensemble des collaborateurs et un guide des bonnes pratiques du télétravail a été mis en place afin de préserver au mieux l'équilibre vie privée / vie professionnelle et assurer la santé physique et mentale des collaborateurs. Pour prévenir des risques d'isolement, une dérogation peut être demandée afin de permettre aux collaborateurs qui le souhaitent de se rendre sur site 1 fois par semaine.

Conditions de travail et vie du salarié

FOCUS SUR LA CELLULE RELATION CONSULTANTS (1/2)

Dans le cadre du plan 2018-2020, la création d'une cellule relation consultant, garant de la bonne application de nos pratiques RH permet à BI de renforcer sa vigilance à l'égard des normes internationales du travail.

Le rôle de cette nouvelle entité répondant aux enjeux RH de normes internationales du travail a été présenté à l'ensemble des collaborateurs en février 2019.



ACCUEIL ET INTÉGRATION



Dynamiser le process existant



- ✓ L'intervention des acteurs clés des différentes filières dans le process d'intégration
- ✓ Un parcours adapté aux différents profils



GESTION OPÉRATIONNELLE RH



Animer le volet RH et administratif de la relation consultants



- ✓ Etre le point d'entrée et le facilitateur pour les collaborateurs sur les questions RH
- ✓ Animer les process RH & administratifs
- ✓ Favoriser le "bien être" consultant
- ✓ Echanger avec les managers sur les situations particulières

Conditions de travail et vie du salarié

FOCUS SUR LA CELLULE RELATION CONSULTANT (2/2)



FORMATION




DÉVELOPPEMENT RH



RECONNAISSANCE



 **Restructurer la formation et en faire un levier de développement des compétences**

- ✓ Valorer la formation à travers une stratégie de formation BI
- ✓ Enrichir le catalogue de formations avec des ateliers pour tous les niveaux
- ✓ Identifier les compétences développées lors de chaque formation...

 **Mettre en place les outils et méthodes nécessaires au développement RH**

- ✓ Gestion des talents et des carrières
- ✓ Evolution des pratiques RH : Avantages sociaux, conformité, droit du travail

 **Favoriser la reconnaissance et la motivation des employés**

- ✓ Valorer par le manager mais également par le référent mission pour un bilan plus factuel et adapté au contexte
- ✓ Prime d'activité mise en œuvre pour récompenser les efforts du consultant

Gestion des carrières et formation

LA FORMATION INTERNE



FONDAMENTAUX
DÉCISIONNELS ET BIG DATA



VALORISER SON
EXPERIENCE



BANQUE



ASSURANCE



CULTURE PROJET



MÉTHODOLOGIE AGILE

57 | Consultants formés
sur l'année.

70 | Heures de formation
suspendues en raison de
la crise sanitaire.

10 | Sessions dispensées
en 2020.

48 | Certifications obtenues
en 2020.

LE TRAINING

Le **training** a pour but de **former les nouveaux arrivants** en leur proposant une **problématique concrète** proche de ce qu'ils pourront par la suite retrouver en mission.

Il dure minimum 10 jours et est composé de 6 lots : rédaction de requête SQL, réflexions autour de la modélisation, recette d'un DTM existant, synthèse client avec R, rédaction de spécification fonctionnelle, création de tableaux de bord.

Les consultants sont **suivis par des coachs** (consultants expérimentés / séniors) pour les accompagner dans cette formation.

LA FORMATION EN LIGNE



LES MOOCs ET L'AUTOFORMATION

CRÉATION D'UN DRIVE

contenant la liste de toutes nos formations, les formulaires d'inscription, une FAQ, ...

LANCEMENT DE 9 MOOCs

Big Data & Cinéma, Gestion de projet, Culture Risques bancaires, RGPD, Méthode Agile,...

16 | CERTIFICATS DE RÉUSSITE
PRIS EN CHARGE

MISE EN PLACE D'UN

PARTENARIAT AVEC FIRST FINANCE

Réduction sur les certificats de réussite (200€ contre 600€/pers)

UN LARGE CHOIX

D'AUTOFORMATION

Power BI, UML, SQL, Informatica, VB Net, Python, SAS, Gestion de Projet, Banque,...

57 | CONSULTANTS INSCRITS
AUX MOOCs

UDEMY

Une **bibliothèque de formation en ligne** avec la possibilité d'**ajouter des cours sur demande**.

86 | Cours disponibles
répartis en 6 catégories

Dont 26 ajoutés en 2020

PARTENARIAT AVEC DATAÏKU

- ✓ Développement d'un **process de certification**
- ✓ **Plusieurs présentations** Dataïku au siège de BI consulting
- ✓ **Conférence commune** au salon Big Data World 2019

18 | Consultants certifiés
Dataïku niveau 1 en
2020

Nous croyons dans le potentiel de nos salariés et les aidons à le développer par des parcours de carrière **progressifs et personnalisés**.

Quelques exemples de parcours :

LE PARCOURS DU CONSULTANT

Manager

Peut manager d'autres consultants, porter une offre, porter une activité interne (recrutement, communication, formation...), avoir des activités commerciales...

Consultant senior

Maitrise l'ensemble des phases d'un projet et a démontré son savoir-faire chez le client et/ou des capacités d'encadrement

Peut être référent d'une offre ou d'une activité ou se placer dans une perspective de management

Consultant confirmé

Consultant autonome sur ses missions

Peut contribuer aux offres/activités internes et/ou être impliqué dans le réseau BI

Consultant

Statut d'un jeune diplômé ou avec peu d'expérience qui arrive chez BI

LE PARCOURS DE L'INGÉNIEUR D'AFFAIRES

Business Manager

Poursuit le développement de son activité en autonomie par la création et le développement d'une entité autonome « Business Unit » constituée d'une équipe regroupant tous les métiers et les compétences utiles.

IA senior

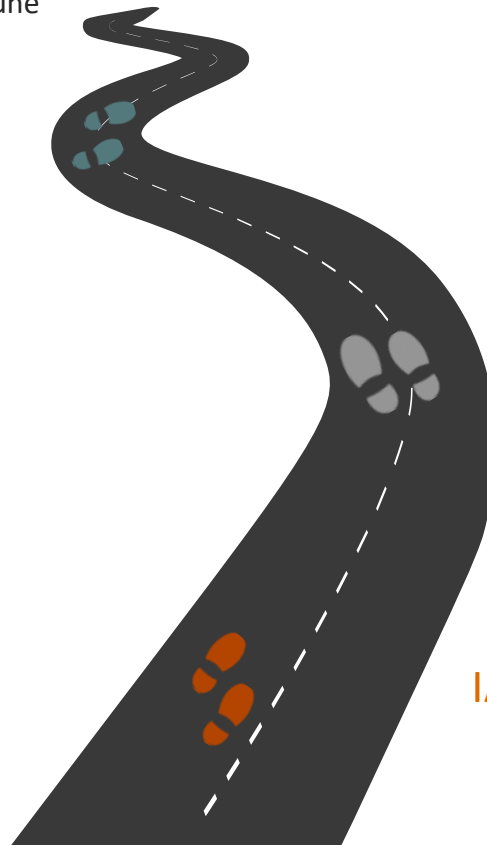
Gère en toute autonomie ses activités de recrutement, de développement de la relation client et d'animation d'une équipe de consultants en collaboration avec le pôle management.

IA

A atteint un 1er niveau d'autonomie sur le recrutement, la prospection, l'élaboration d'offres client. Il est encadré opérationnellement dans le développement des clients attribués.

IA junior

Fait ses 1ères armes sur le développement commercial, le recrutement. Il est en phase de formation, encadré par un Business Manager



Gestion des carrières et formation

SUIVI ET ACCOMPAGNEMENT

✓ Le manager

Apporte aide et conseils pour monter en compétences et assurer le développement de carrière dans une logique qualitative entièrement personnalisée.

✓ L'équipe commerciale

Suit et s'assure que les attentes du consultant et du client sont mutuellement satisfaites.

✓ La cellule relation consultants

Agit en parallèle de l'action managériale, de manière indépendante et autonome. S'assure du bon suivi de carrières, de gestion des potentiels et des « fragilités ».

NEW ✓ Les practice leader

Offrent un encadrement continue sur leur domaine d'expertise. Ils assurent aussi bien le développement commercial de la société que le savoir-faire des consultants sur leur practice.

NEW ✓ Les référents mission

Accompagnent les consultants en mission chez un même client. Ils garantissent un suivi de proximité facilitant l'arrivée des consultants chez un client et les demandes d'aide en cas de difficultés.



BI facilite l'insertion et le suivi de proximité grâce à ses nombreux acteurs chargés du suivi des collaborateurs tout au long de leur carrière.

L'arrivée d'un consultant commence avec un suivi et une intégration par la cellule de relation consultants.

Un manager est attribué à l'ensemble des collaborateurs, il réalise un suivi personnalisé.

En 2021, nous avons décidé de créer 2 nouveaux types de suivi afin de renforcer notre offre d'encadrement. Le référent mission devient un des premiers points relais puisque directement en contact avec le collaborateur chez un même client. Le practice leader assure un accompagnement personnalisé sur son domaine d'expertise et facilite les possibilités d'évolution.

Gestion des carrières et formation



SUIVI

- ✓ Les consultants sont **évalués régulièrement** au **cours de leur mission** grâce à des **échanges** entre le client, le responsable de mission et le consultant pour s'assurer du **bon déroulement** de celle-ci.
- ✓ **100%** des consultants ont une **évaluation annuelle** avec leur manager afin notamment de faire le point sur l'année écoulée, de fixer les **objectifs futurs** et de mieux appréhender les **souhaits du collaborateur**.

FLEXIBILITÉ

- ✓ Nous considérons qu'un choix de carrière n'est **pas définitif** et que les envies des collaborateurs peuvent évoluer, nous sommes **favorables aux mutations internes** si celles-ci s'inscrivent dans un réel **projet de carrière** et que les compétences nécessaires sont acquises. Nos collaborateurs évoluent dans une **structure flexible** où rien n'est figé.
- ✓ Nous avons déjà eu **6 mutations internes** impliquant un **changement de poste** tel que le passage de RH à chargé d'affaires, de Senior consultant à responsable de BU, de Consultant à responsable SI interne, etc...

FORMALISATION DES PARCOURS

- ✓ Pour chaque poste ou étape nous mettons en place :
 - **Une fiche de poste** : Définit les activités (run et projet) et les exigences du poste et que le collaborateur doit réaliser quotidiennement.
 - **Un référentiel de compétences** : Définit les compétences et les savoir-faire qui sont nécessaires à la bonne réalisation du poste.
- ✓ Les conditions d'évolution acquis /prérequis qui sont nécessaires à chaque évolution dans le parcours sont évaluées et donne lieu à un « go » / « no go » pour l'évolution au poste ou à l'étape suivante

Une politique consultant centric



PRÉFÉRENCE À LA STABILITÉ

100% de nos collaborateurs sont embauchés en **CDI**.

4 stagiaires ont rejoint BI en **CDI** suite à leur stage de fin d'études.

31 recrutements au cours de l'année 2020.

4 ans

Ancienneté
moyenne

L'APPEL DES TALENTS

Nous sommes conscients du **rôle clé des relations académiques**. C'est pourquoi, nous participons à **des forums, salons**, ou intervenons directement dans des écoles pour **attirer les talents** et **promouvoir le métier de consultant**.

En 2019, notre équipe de recrutement a participé aux forums des écoles EFREI, ESIEA et Rhône Alpes et aussi via nos consultants à des réunions d'anciens de leurs écoles.

En 2020, nous avons participé aux flash interviews de **Job Teaser** afin de capter d'autant plus l'attention des jeunes.

Dernièrement, 3 vidéos ont été publiées pour présenter différents métiers de BI.

NOS COLLABORATEURS AU CŒUR DE BI

10

Moyenne de
consultants
par manager

4

Managers
promus en
2019

Nous accordons une importance particulière à la **satisfaction et au bien-être** de nos collaborateurs. Ainsi, nous faisons de **l'écoute une priorité**.

Nous proposons un **management de proximité régit par une charte de qualité** remise à chaque manager. Le **nombre de consultants par manager est limité** afin de permettre un **suivi** fréquent et de qualité

La cellule Relation Consultants est indépendante du manager afin de garantir qualité et objectivité à nos consultants.

Une note de satisfaction des consultants est calculée et des comités de suivi sont instruits de manière hebdomadaire.

Pour les consultants du siège, « le Friday meeting » permet de définir, en mode Agile, les objectifs et le plan de charge de chacun.

Conditions de travail et vie du salarié

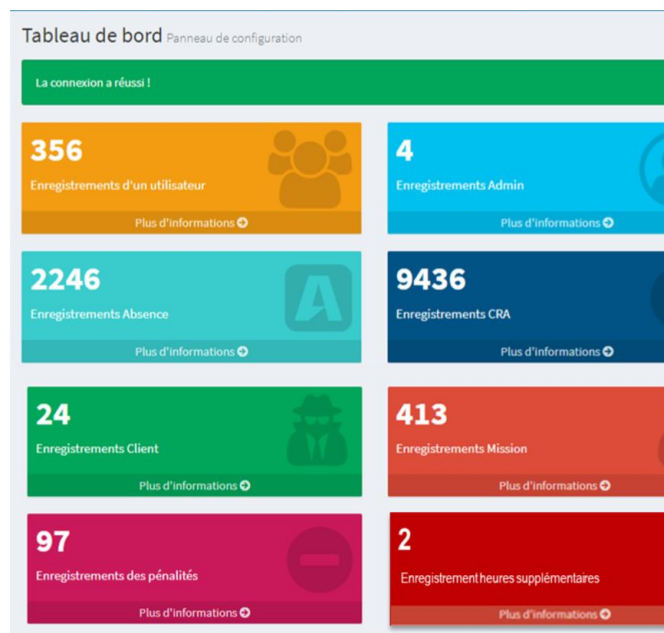


Pour garantir le respect de l'équilibre vie privée / vie professionnelle de nos salariés, nous avons conclu en 2014 un **accord collectif d'entreprise sur le temps de travail**.

2 outils de mesure du temps de travail individuel ont été mis en place :

- ✓ Le support du **bilan annuel**, dont une partie est consacrée à l'appréciation de la charge de travail du salarié.
- ✓ Depuis 2018, une application améliore la mesure du temps de travail et permet de **réduire les délais d'alertes** en cas de changement du rythme de travail **avec un suivi en temps réel** des informations directement renseignées par le collaborateur.

Charge de travail au quotidien et sur l'année (volume, intensité, variation) et amplitude des journées de travail	
Commentaires du collaborateur :	Commentaires du manager :
Organisation du travail dans l'entreprise	
Commentaires du collaborateur :	Commentaires du manager :
Articulation entre l'activité professionnelle et la vie personnelle et familiale	
Commentaires du collaborateur :	Commentaires du manager :
Eventuelles contraintes spécifiques (astreintes, travail de nuit, du week-end, ...)	
Commentaires du collaborateur :	Commentaires du manager :
Rappel : le compte rendu d'activité (CRA) mensuel doit obligatoirement contenir toutes les informations liées à l'activité du mois : heures supplémentaires, astreintes, travail de nuit, du week-end et/ou des jours fériés.	



- Toujours dans l'optique de respecter l'équilibre vie privée/vie professionnelle, BI consulting accompagne ses **collaborateurs « nouveaux parents »** en finançant des **places en crèche en partenariat** avec « **Les petits chaperons rouges** ».
- Ce dispositif est en place depuis 2019 et à ce jour c'est 13 collaborateurs qui en bénéficient pour un total de 13 places en crèche.



Conditions de travail et vie du salarié



PRÉVENTION DES RISQUES PSYCHO-SOCIAUX

Création de la nouvelle fonction « **Relation Consultant** » qui mène des actions de prévention indépendamment de la filière management. Un comité hebdomadaire de suivi est organisé.

En 2020, dans le cadre du nouveau CSE, nous avons créé une **cellule dédiée à la lutte contre le harcèlement**. Nous avons mis en place un mécanisme de vigilance et d'alerte pour prévenir tout incident concernant les problématiques de harcèlement.

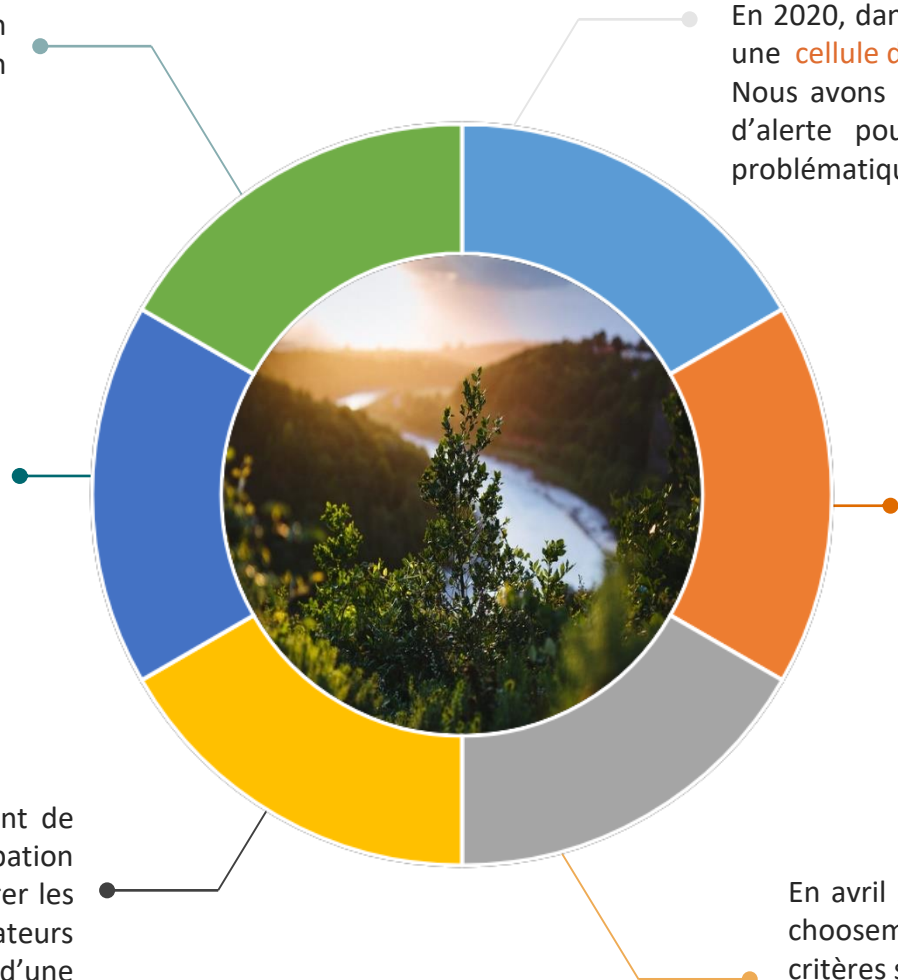
Depuis janvier 2019, mise en place de campagnes prônant des modes de consommation et de travail plus écologiques (fruits de saison à disposition chaque semaine pour encourager **l'équilibre alimentaire**, sensibilisation au recyclage par des affiches explicatives de l'utilisation des poubelles de recyclage, ...).

Depuis 2019, la création d'un **comité des alertes** qui regroupe commerciaux, RH, business manager, responsable des managers se réunit chaque semaine. Il permet d'anticiper et d'administrer les situations de malaise ou d'insatisfaction des collaborateurs et ainsi de prévenir les risques psycho-sociaux.

Nouvelle organisation, Consultant Centric, management de proximité. Les conditions de travail sont une préoccupation constante. Cela permet aussi d'anticiper et d'administrer les situations de malaise ou d'insatisfaction des collaborateurs et ainsi de prévenir les risques psycho-sociaux au sein d'une cellule dédiée.

En avril 2018, BI consulting se voit décerner l'accréditation choosemycompany.com / **HappyIndex®AtWork** selon les critères suivants :

- Note Globale : 4.35 / 5 (min 3.81 pour 2018)
- Taux de recommandation : 90.4% (min 60%)



SÉCURITÉ

Le cadre légal impose à chaque société une évaluation annuelle de ses risques en terme de sécurité.

Nous prêtons attention aux remarques reçues dans notre DUER et réglons au plus vite les problèmes. La sécurité de notre siège est essentielle à notre bon fonctionnement.

Nous alertons au maximum nos consultants aux risques des accidents de travail, notre cœur de métiers nous permet de nous concentrer principalement sur les risques liés aux problématiques de trajet domicile-travail.

0

le nombre d'accident du travail sur l'année 2020

SANTÉ

10 €

C'est le montant des tickets restaurant.

Nous proposons à nos collaborateurs des titres restaurant à forte valeur comparativement aux autres sociétés équivalentes.

1

Visites médicales obligatoires

Nous suivons via une plateforme dédiée les inscriptions et les passages de nos consultants. Nous nous assurons que tout le monde s'y rend.

5

Fruits et légumes par jour.

Nous encourageons nos collaborateurs à avoir une alimentation équilibrée, ainsi nous leur proposons des fruits de saison chaque semaine.

100 %

C'est la prise en charge de la mutuelle.

Nous finançons à hauteur de 100% la mutuelle de nos collaborateurs quand la plupart des sociétés en prene en charge que 50%.



En 2021, une nouvelle mutuelle a été sélectionnée pour offrir plus d'avantages aux salariés sans pour autant faire de concessions sur les avantages existants:

- Augmentation de 20 à 50 % la base de remboursement des frais dentaires et optiques
- Réduction de 30% de l'option famille
- Mise à disposition d'une application mobile (Processus 100% dématérialisé) pour réaliser les demandes de remboursement



Gestion de crise Covid-19



Les chiffres clés

150€ Le montant de la prime par consultant pour financer l'achat de matériel lié à la crise sanitaire

880 Le nombre de kits distribués pour assurer au maximum la sécurité des employés au début de la crise

100% La proportion des collaborateurs concernés par le télétravail.

4 Le nombre de protocoles sanitaires publiés tout au long de la crise.



✓ Mise en place du télétravail pour l'ensemble des collaborateurs afin préserver la santé des collaborateurs. Une dérogation reste possible pour autoriser les déplacements sur site 1 fois par semaine et prévenir des risques d'isolement.

✓ Organisation de cafés virtuels pour comprendre les difficultés des consultants, leur permettre d'échanger et de garder un lien social notamment pour ceux confinés seuls chez eux.



✓ Mise à disposition d'un kit sanitaire à l'ensemble des salariés contenant du gel hydroalcoolique et des masques.

✓ Mise en place d'un système de remboursement des frais liés à l'achat de matériel tel que des masques ou du gel.

✓ Echange avec les clients pour adapter au mieux les conditions de travail des consultants en mission.

✓ Communication durant la crise sanitaire:

- Respect des gestes barrières.
- Affiches indiquant la disposition des collaborateurs dans les espaces de travail afin de respecter les distanciations physiques.
- Mise en place d'un « référent Covid-19 » en cas de questions. Le référent s'assure du bon suivi de la procédure en cas de contamination.

Diversité, discrimination et harcèlement



BI consulting **s'engage pour l'égalité** et **lutte contre toute forme de discrimination** : sexe, couleur de peau, origine ethnique ou sociale, religion, politique ou syndicale, orientation sexuelle, handicap, âge...

Fin 2018, nous nous sommes rapprochés du pôle **handipass** de Pôle Emploi dans le cadre d'un recrutement interne.

Nous avons créé en 2019 une cellule de **lutte contre le harcèlement** moral et sexuel.

Une vidéo de sensibilisation / prévention va être diffusée à l'ensemble de nos collaborateurs.

Stabilité de la parité hommes – femmes

40% de femmes parmi les embauches 2020 contre 45% au sein de l'effectif BI.

77/100

Index égalité professionnelle hommes-femmes en 2020.

Aucune différence de salaires entre hommes et femmes, à niveau d'expérience égal.

Embauche des jeunes diplômés

32% de nos collaborateurs ont moins de 26 ans

30% des personnes embauchées en 2020 ont moins de 26 ans

Liberté d'association et de représentation

En 2020
16 réunions du CSE

En 2019, nous avons recruté notre nouvelle Directrice Financière.

Nous avons désormais deux femmes à la gouvernance de la société

Notre processus de recrutement prévient la discrimination et garanti l'égalité des chances de tous les candidats :

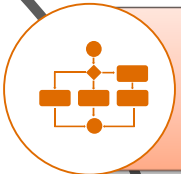
- ✓ Processus de recrutement **transparent**
- ✓ **Séparation des acteurs** entre les étapes de recherche de candidats et rencontre en RDV
- ✓ **Sensibilisation des collaborateurs** dès l'atelier d'intégration à l'appui de notre Charte « Esprit BI » et de notre « Code de conduite commercial » qui bannissent la discrimination.



Conditions de travail et vie du salarié

FACILITER ET AMÉLIORER LES DÉMARCHES DES EMPLOYÉS

Mise en place d'un portail de gestion des demandes (JIRA) pour toutes les demandes/démarches liées aux employés quelles soient professionnelles (RH, paie, Assistance informatique, etc...) ou relevant de sa vie privée (Crèche, maladie, ...)



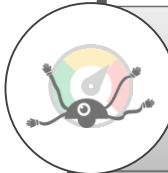
Centraliser les demandes

- Faciliter les démarches des employés via des formulaires intuitifs
- Permettre un suivi plus efficace du traitement de celles-ci



Faciliter la prise en charge

- Automatiser l'assignation des demandes aux départements concernés
- Réduire la perte d'information ou les erreurs de destinataires liés aux emails



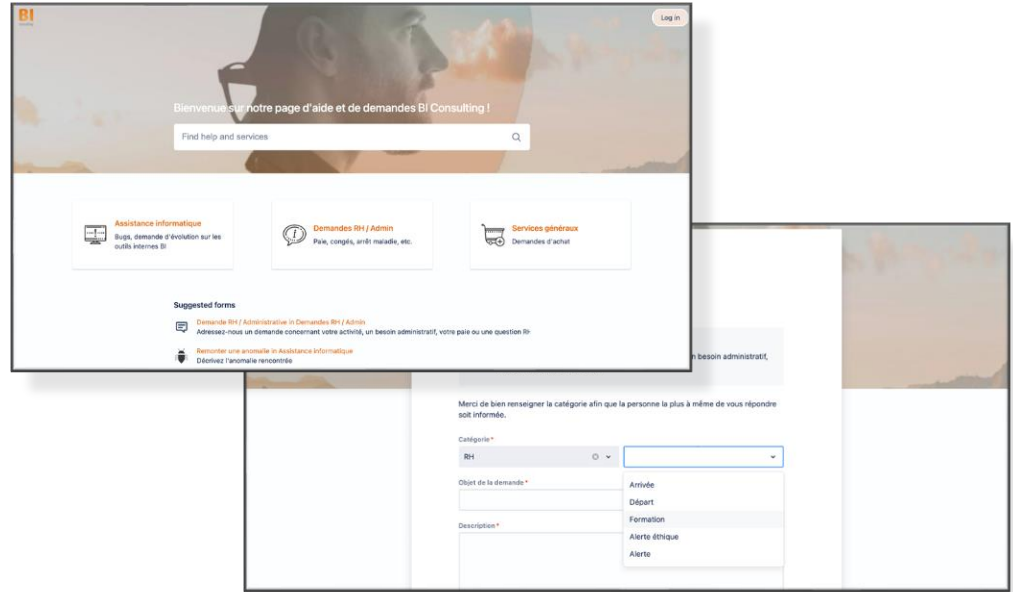
Priorisation des demandes selon leur criticité

Ajout de filtres notamment pour les alertes éthiques, les demande de formation, les arrêts maladie, etc...



Favoriser l'amélioration continue, ainsi que la satisfaction des employés

- Détecter les difficultés liées aux processus (délais de prise en charge, durée de traitements)
- Identifier de nouvelles demandes à mettre en oeuvre



Premiers résultats

18 Le nombre de demandes créées depuis l'ouverture du service (2 mois)

< 24h Le temps moyen de résolution des demandes

Conditions de travail et vie du salarié



NOS ACTIONS SOCIALES



4L TROPHY

BI consulting a sponsorisé un équipage. Le 4L Trophy est un raid solidaire organisé en partenariat avec l'association Enfants du désert qui soutient la scolarisation et l'éducation des enfants et des jeunes marocains des zones rurales.

TRAIL DU MONT BLANC

90km Marathon du Mont-Blanc : BI consulting a sponsorisé un des ses consultants. En faisant un don à une association, l'organisateur de la course remet un dossard « solidaire ».



JE DEJ' JE DONNE

Nous proposons à nos collaborateurs de participer à la collecte de tickets restaurants «Je Déj, Je Donne» organisée par Action contre la Faim. Les tickets collectés sont transformés en dons afin de soutenir les actions de l'ONG pour lutter contre la malnutrition.

2014



PROJET SYSE

Mise en place d'un Observatoire de la Biodiversité malgache, pour le compte de l'ONG L'Homme et l'Environnement. 3 consultants de BI ont pris en charge la direction du projet et la Maîtrise d'Ouvrage.



JO 2024 - TRAMPOLINE

BI soutient un consultant champion de trampoline qui bénéficie d'un emploi du temps aménagé pour s'entraîner avec l'équipe nationale de trampoline.

Conditions de travail et vie du salarié

Le **CSE** intervient dans la mise en place d'œuvres sociales et culturelles dans l'entreprise et participe également à la gestion de son activité économique, dans les conditions décrétées par le conseil d'Etat. Quel que soit le champ d'actions sur lequel il intervient, son but est toujours **d'agir au profit des salariés et de leur famille.**



En 2020, le CSE lancement de la **plateforme Leeto pour mettre à disposition de l'ensemble des salariés les avantages, offres et évènements ponctuels** les rendant ainsi plus accessibles et plus faciles en terme d'accès et d'adhésion. Les demandes de subventions sont également simplifiées puisque centralisées sur leeto.

Actions menées durant la Covid-19

Dans le contexte de la crise sanitaire, tous les évènements nécessitant un rassemblement physique ont bien été annulés (afterworks, week-end au ski, évènements sportifs,...), l'ensemble des avantages notamment en terme de billetterie, réductions ont été maintenus dans le cas d'une levée des restrictions sanitaires.

Cela a été l'occasion de proposer des évènements virtuels pour nos collaborateurs dont:



Collaboration avec l'application United Heroes

63 Collaborateurs inscrits



Escape game virtuels

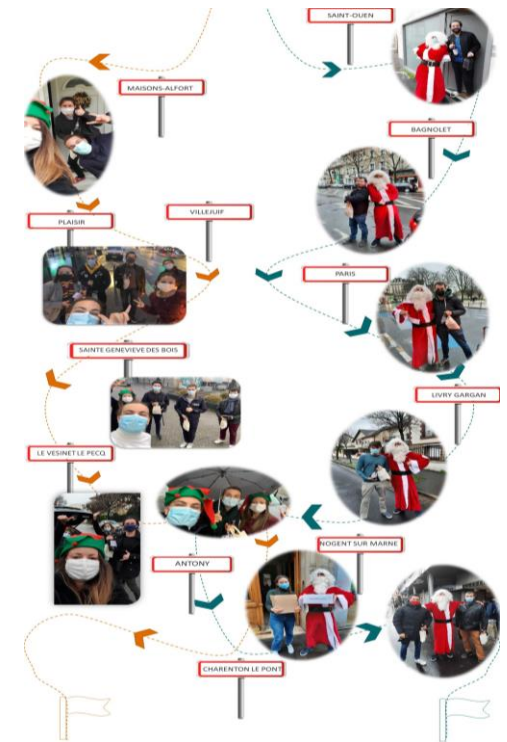


Parties en ligne

- ✓ Poker game
- ✓ Tournois d'échecs

Cadeaux de Noël

Faute de pouvoir organiser un évènement, les cadeaux de Noël ont été livrés directement chez nos consultants par l'équipe du CSE.



Panorama de nos Actions



SOCIAL ET DROITS DE L'HOMME

- Conditions de travail et vie du salarié
- Gestion des carrières et formation
- Une politique consultant centric
- Santé et sécurité des employés
- Diversité, discrimination et harcèlement
- Gestion de crise Covid-19



ETHIQUE

- Les bonnes pratiques commerciales
- Protection des données
- Application des réglementations RGPD
- Sécurité des données de nos clients



PARTENAIRES RESPONSABLES

- Nos partenaires et la RSE
- Nos STPA
- Processus Achat



ENVIRONNEMENT

- Prévention et recyclage des déchets
- Consommation d'eau et d'électricité
- Politique de transports pour une mobilité durable
- Greentech

Bonnes pratiques commerciales

Nous développons avec nos clients des partenariats durables, basés sur la confiance et le respect mutuel.

Tous nos Ingénieurs d'affaires et Business Managers ont signé un **code de conduite** basé sur 4 engagements majeurs. En 2018, ce code de conduite évolue pour s'aligner avec nos nouvelles exigences et valeurs d'entreprise.

Depuis, nous nous assurons que ce code de conduite soit respecté de tous et transmis à chaque nouvel arrivant.

TRANSPARENCE DES PROPOSITIONS COMMERCIALES

Cette exigence de transparence porte sur :

- les **compétences** et les **expériences** des consultants
- les **références** de missions que nos consultants ont réalisées
- les **partenariats commerciaux** noués avec d'autres acteurs du marché dans le cadre d'une sous-traitance ou d'une cotraitance de nos activités.

PRÉVENTION DES CONFLITS D'INTÉRÊT

Nous garantissons notre indépendance **vis-à-vis des éditeurs** des solutions que nos consultants peuvent être amenés à préconiser au cours de leurs missions.

PRÉVENTION DE LA CORRUPTION

Nous refusons :

- de donner ou promettre un paiement ou un cadeau, de quelque nature qu'il soit, avec l'espoir qu'un avantage en sera retiré ou pour récompenser un avantage existant. Les cadeaux d'affaires que nous offrons à nos clients ont pour unique objectif de respecter les traditions commerciales et ne peuvent dépasser un certain montant.
- de solliciter ou d'accepter un paiement ou un cadeau, de quelque nature qu'il soit.
- Secret bancaire et prévention

TRANSPARENCE VIS-À-VIS DE NOS CLIENTS DANS LA GESTION DE NOS COLLABORATEURS

Transparence sur nos méthodes de management visant à donner la priorité au développement de nos collaborateurs : équilibre vie personnelle/professionnelle, respect des conditions de travail, prévention des risques.

Implémentation de la réglementation RGPD

Dès le premier semestre 2018, des **réunions d'informations générales** aux collaborateurs du siège ont eu lieu dans le but d'anticiper les chantiers à venir pour chacune des filières.

En 2019, plusieurs **panneaux d'affichage** ont été mis en place dans les locaux du siège pour informer nos collaborateurs et une **adresse mail dédiée aux questions RGPD** a été créée pour s'assurer de répondre aux interrogations en la matière (DPO@bi-consulting.com).

Un des directeurs de notre organisation a été nommé en tant que délégué à la protection des données (DPO), David Fayasson.

A red starburst badge with the word 'NEW' in white capital letters.

En 2020, les actions suivantes ont été réalisées:

- La mise en place d'un **comité Data et sécurité**
- **L'industrialisation de la purge** de certaines données historisées
- Un premier pilote sur la **formation des consultants** en inter contrat (basé sur le MooC mis à disposition par la CNIL)

En 2021, cette formation sera étendue à l'ensemble des consultants (progressif par équipes).

Processus d'intégration et RGPD : Panel de nos dispositions

1 - Contrats de travail et avenants

Depuis le 1^{er} mars 2018, nous avons ajouté à nos contrats de travail l'article 11 sur la protection des données personnelles. A ce jour, 100% de nos collaborateurs l'ont signé.



2 - Sensibilisation

Dès l'atelier d'intégration dispensé le premier jour d'arrivée, nous sensibilisons fortement les collaborateurs sur la sécurité et la confidentialité des DCP.



3 - L'engagement : l'ordre de mission et annexes clients

Avant chaque démarrage mission, nous faisons signer aux consultants un ordre de mission dans lequel nous avons annexé plusieurs volets sur la sécurité et le traitement des données personnelles. Cet engagement est donc renouvelé à plusieurs reprises dans le parcours professionnel du consultant.



4 - Documentation et formation

Rédigé par notre communauté assurance, une présentation complète des aspects du RGPD a été partagée sur nos réseaux internes. Nous souhaiterions exploiter ce livrable et rendre sa lecture obligatoire au cours du parcours d'intégration.



6 - S'appuyer sur la CNIL

Pour aller plus loin, la CNIL dispose également d'un MOOC et de vidéos d'autoformations disponibles gratuitement.



5 - Certificat BI sur les connaissances RGPD

La création d'un QCM à l'appui de notre documentation RGPD présenterait certains avantages, en permettant notamment de faciliter l'assimilation des connaissances RGPD (aspect ludique) et d'assurer un processus complet d'information et de sensibilisation sur ces questions.



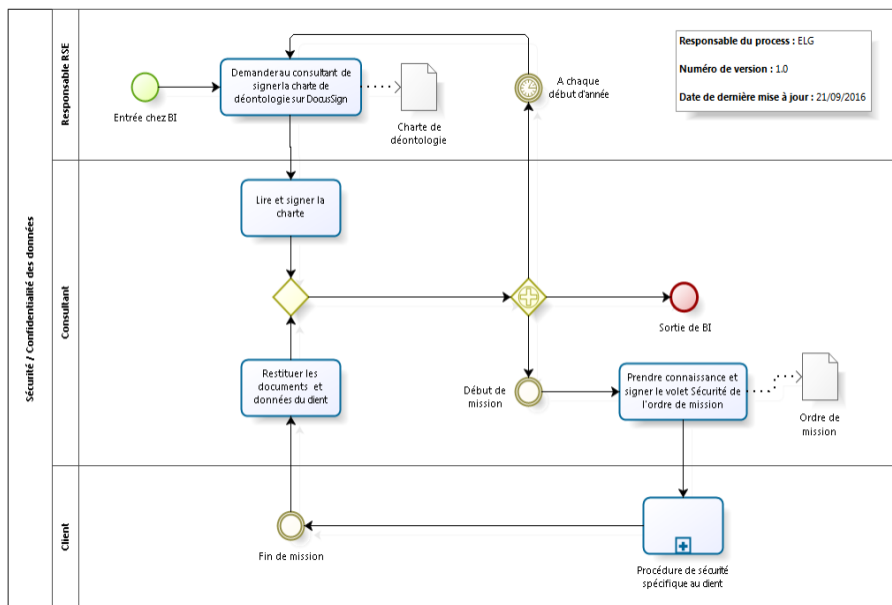
« BI consulting prendra, et s'assure que ses collaborateurs prennent, dans la mesure nécessaire à l'exécution de la Prestation ou au respect de ses autres obligations contractuelles, toute mesure nécessaire pour préserver et faire respecter l'intégrité et la confidentialité des Données à caractère personnel du Client. »

Conscients d'intervenir dans des **domaines sensibles** pour nos clients, nous sensibilisons très régulièrement nos consultants et nos sous-traitants à ces problématiques à travers un processus d'information formalisé :

Secret bancaire et prévention du délit d'initié :

Chaque début de mission, si le contenu de celle-ci implique l'accès de façon permanente, régulière ou récurrente à des informations privilégiées concernant ce client, et qui sont susceptibles d'avoir une incidence sensible sur le cours de son action en bourse, et/ou à des données protégées par le secret bancaire, nous rappelons à nos consultants :

- L'engagement à garder ces informations **strictement confidentielles** et l'interdiction formelle de les transmettre à des tiers sans l'autorisation expresse du client.
- L'obligation **d'enregistrement de leurs transactions personnelles** dans un cadre et selon une procédure définie selon l'art 313-2, II, 5° du Règlement Général de l'Autorité des marchés financiers.
- Pour ce faire, nous faisons signer à chaque début de mission un ordre de mission où nous rappelons nos grands principes de sensibilisation des données, l'éthique à adopter avec nos clients, les règles de confidentialité.



Panorama de nos Actions



SOCIAL ET DROITS DE L'HOMME

- Conditions de travail et vie du salarié
- Gestion des carrières et formation
- Une politique consultant centric
- Santé et sécurité des employés
- Diversité, discrimination et harcèlement
- Gestion de crise Covid-19



ETHIQUE

- Les bonnes pratiques commerciales
- Protection des données
- Application des réglementations GDPR
- Sécurité des données de nos clients



PARTENAIRES RESPONSABLES

- Nos partenaires et la RSE
- Nos STPA
- Processus Achat



ENVIRONNEMENT

- Prévention et recyclage des déchets
- Politique de transports pour une mobilité durable
- Consommation d'eau et d'électricité
- Greentech

L'écosystème BI

ENGAGÉS ENSEMBLE DANS LA RSE

Clients

Tous nos clients actifs partagent les mêmes valeurs que nous vis-à-vis de la RSE et de ses principes

80% De nos clients sont membres du global compact, et cela sur l'ensemble de nos BU

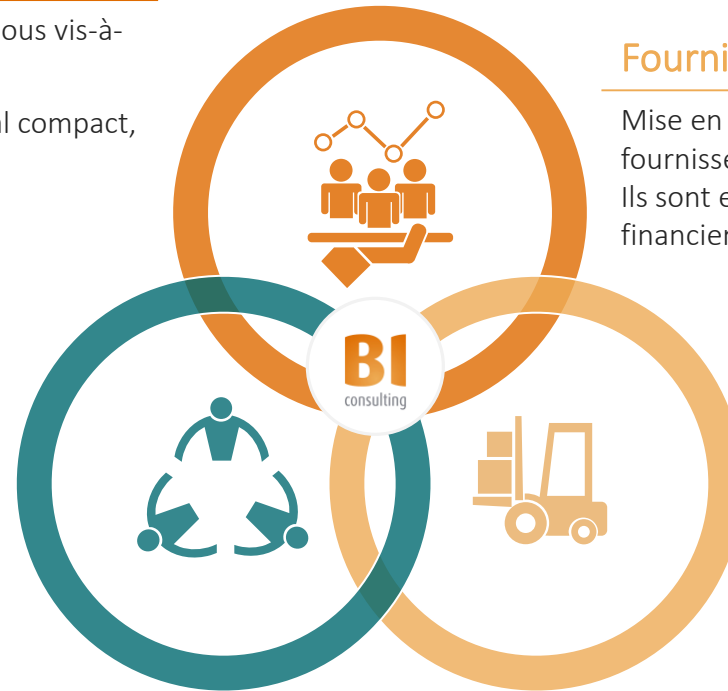
Partenaires

L'ensemble nos partenaires clés ont adopté les principes de la RSE, 2 font partis du GC, le 3^{ème} est engagé dans une politique RSE

SOFTEAM
UNE MARQUE DE DOCAPOSTE

 dataiku

AVISIA



Fournisseurs

Mise en place d'un processus de contrôle des fournisseurs. Les fournisseurs sont comparés selon leurs résultats d'évaluations RSE. Ils sont ensuite évalués selon différents facteurs de risques: financiers, sociaux, légaux, économiques...

Nos partenaires, clients commerciaux ou nos fournisseurs partagent nos valeurs en terme de RSE et sont en majorité des membres actifs du Global Compact. Cela nous permet d'assurer une politique cohérente notamment vis-à-vis de nos consultants qui travaillent la plupart du temps en fonction de l'environnement des clients.

Achats responsables : Nos STPA



En 2019, BI met l'accent sur le suivi des actions RSE de ses principaux fournisseurs et renforce ainsi sa politique achats responsables.

Nous soutenons et sollicitons activement les associations et entreprises du secteur adapté et protégé (STPA). Une entreprise adaptée emploie durablement au minimum 80% de salariés en situation de handicap dans l'effectif de production.

PARTENARIAT AVEC LES PAPILLONS DE JOUR

Les papillons de jour est la première agence de communication globale et entreprise adaptée en France.

Pour l'année de 2019, nous avons sollicité leur services à hauteur de 4814,40 € pour un équivalent de 0,2 unité bénéficiaire récupérée.



COTRAITANCE AVEC ATIMIC

Nous avons un partenariat avec Atimic, une entreprise adaptée spécialisée dans les services en ingénierie informatique.

Nous proposons à nos clients une offre de cotraitance avec récupération des unités bénéficiaires, en nearshore sur des missions :

- De maîtrise d'œuvre et de recette sur des technologies qui enrichissent notre offre de services (C#, DotNet, Java ...)
- En maîtrise d'ouvrage : recette



PARTENARIAT AVEC UN PRESTATAIRE DE SERVICES INFORMATIQUE RESPONSABLE

Nous nous sommes assurés que notre prestataire de services informatique en info gérance Novatim répondait à nos critères d'engagements RSE en obtenant le label ENR (Entreprise Numérique Responsable)



Achats responsables : Processus achat



Nous portons une attention particulière à l'**utilisation rationnelle** des biens et services achetés en prenant en compte, au-delà de leur seul prix facial, les **coûts et les risques** générés par leur usage tout au long du cycle de vie.



Documentation et processus internes:

- Nouveau **module de formation** « L'achat et le développement durable »
- Mise à jour du document d'analyse des risques achats en incluant le formulaire RSE dans le processus achats

Des **clauses spécifiques** sont également intégrées dans les contrats avec nos fournisseurs, afin de s'assurer :

- De la mise en place de **plans d'actions environnement** concernant la réduction des risques d'accident, la réduction des consommations d'eau et d'énergie, la gestion des rejets et des déchets, la limitation des bruits et des odeurs ainsi que l'intégration des sites dans l'environnement.
- Du **respect des conventions de l'Organisation Internationale** du Travail notamment en ce qui concerne l'âge minimum et le travail des enfants, la liberté syndicale, le droit d'organisation et de négociation collective, le travail forcé ou obligatoire, l'égalité de rémunération entre femmes et hommes, la discrimination dans l'emploi, le temps de travail ainsi que le salaire minimum.

CHARTRE RSE DES FOURNISSEURS

La charte RSE des fournisseurs a pour objectif de partager avec nos fournisseurs les **principes régissant les achats responsables** chez BI consulting et de préciser les **engagements attendus des fournisseurs en retour**.

NOUS SOUHAITONS AINSI :

- **PROMOUVOIR** LES FOURNISSEURS PARTAGEANT NOS VALEURS ET NOUS ACCOMPAGNENT DANS NOTRE DÉMARCHE RSE
- ASSURER LES CONDITIONS D'UNE CONCURRENCE LOYALE ET UN PROCESSUS DE **SÉLECTION ÉQUITABLE** DES FOURNISSEURS.

Panorama de nos Actions



SOCIAL ET DROITS DE L'HOMME

- Conditions de travail et vie du salarié
- Gestion des carrières et formation
- Une politique consultant centric
- Santé et sécurité des employés
- Diversité, discrimination et harcèlement
- Gestion de crise Covid-19



ETHIQUE

- Les bonnes pratiques commerciales
- Protection des données
- Sécurité des données de nos clients
- Application des réglementations GDPR



PARTENAIRES RESPONSABLES

- Nos partenaires et la RSE
- Nos STPA
- Processus Achat



ENVIRONNEMENT

- Prévention et recyclage des déchets
- Politique de transports pour une mobilité durable
- Consommation d'eau et d'électricité
- Greentech

Environnement

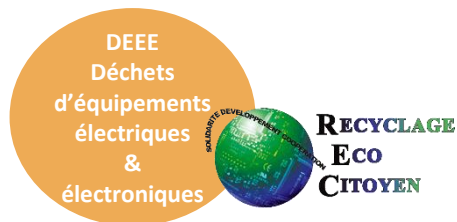


Nous agissons pour la prévention et le recyclage des déchets. En interne, nous **limitons notre production de déchets** principalement bureautiques et **favorisons le recyclage**.

Dans le cadre de sa charte RSE des fournisseurs et de sa politique d'achats responsables, BI a fait appel à **HVNET, société écoresponsable** pour l'entretien de ses locaux utilisant des **produits exclusivement écologiques et ecolabellisés**.

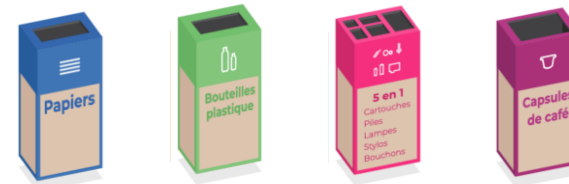


Nous faisons appel à l'association **Recyclage Eco-Citoyen** (collectif national d'Établissements Adaptés aux Travailleurs Handicapés spécialisé dans le Recyclage Responsable et Solidaire des Déchets Professionnels) pour l'enlèvement et le recyclage de nos DEEE.



En 2019, BI consulting a étendu son partenariat avec l'entreprise **Les Joyeux Recycleurs**. En complément des poubelles spécifiques de **tri pour tous les déchets d'usage** et en remplacement du système précédent, une nouvelle poubelle de tri 5en1 a été mise à disposition pour le **recyclage des cartouches d'encre, des stylos, des bouchons, des piles, des lampes et néons**.

Une **nouvelle poubelle de recyclage pour les capsules de café** est en cours d'acquisition.



144 kg recyclés en 2020

Ce bilan satisfait à nos obligations d'attestation précisées dans la loi sur la transition énergétique (n°2016-288 du 10 mars 2016)



1 kg collecté
= **5 centimes** de dons reversés à l'association d'insertion Ares Atelier (Paris 18ème)



Politique de transports pour une mobilité durable

Nous avons installé des **vidéoprojecteurs** et des outils de **visioconférence** en 2019 afin de limiter les déplacements de nos collaborateurs.



BI consulting a instauré l'utilisation de la **signature électronique** pour l'ensemble des documents administratifs concernant les salariés, par le biais de DocuSign.



Dématérialisation des fiches de paie via la mise à disposition de coffres forts numériques Digiposte pour l'ensemble du personnel

Nous limitons nos déplacements et privilégions les modes de transports durables. Nous sommes une **entreprise locale**, agissant uniquement en Île-de-France.

Ainsi nous n'organisons pas de déplacements à l'international, coûteux en termes d'émissions de CO2.

Nous encourageons systématiquement nos commerciaux à utiliser les **moyens de visioconférence** mis à leur disposition et à utiliser les **transports en commun** (aucun d'entre eux ne bénéficie par exemple d'une voiture de fonction).



Consommation



Nous avons récemment investi dans des **travaux d'amélioration** de nos locaux pour améliorer notre **efficacité énergétique** et contribuer à la **réduction de notre empreinte environnementale**.

- ✓ Détecteurs de présence, ampoules basses consommation pour réduire notre **consommation d'électricité**,
- ✓ mousseurs pour réduire notre **consommation d'eau**,
- ✓ Nous sommes raccordés au chauffage urbain, afin de limiter nos émissions de CO2
- ✓ Afin de faciliter nos échanges avec les consultants hors-site et limiter la production de papier, une application de suivi du temps de travail a été déployée en 2019, ainsi que la génération de DocuSign. Ces initiatives ont été complétées par la mise en place des coffre-fort numériques Digiposte en 2021 pour les fiches de paie.

- ❖ Nous faisons en sorte de suivre notre consommation énergisante au plus juste pour notre office. Nous optimisons chaque année la consommation de nos 640m2 de bureaux.
- ❖ Nous cherchons à contrôler notre eau et notre chauffage, ceci est plus difficile à suivre car inclus dans nos charges. La baisse de ces consommations est de la responsabilité de l'ensemble des personnes de l'immeuble, nous faisons tout pour contribuer à notre niveau.
- ❖ Nous recherchons à diminuer au maximum notre consommation de papiers. Nous avons investi dans des tableaux de bord à post-it réutilisables par exemple, pour nous agilité ne rime pas avec gaspillage papier!



32 321 KW
2018



29 005 KW
2019



19 003 KW
2020

GREEN TECH

LA RICHESSE ET LA VARIÉTÉ DES DONNÉES INTERNES COMME EXTERNES (RÉSEAUX SOCIAUX, OBJETS CONNECTÉS, OPEN DATA, DONNÉES NON STRUCTURÉES COMME LE TEXTE OU LA VOIX, ETC..) PERMETTENT DES ANALYSES COMPORTEMENTALES PLUS PERTINENTES POUR APPROFONDIR LA CONNAISSANCE CLIENT.

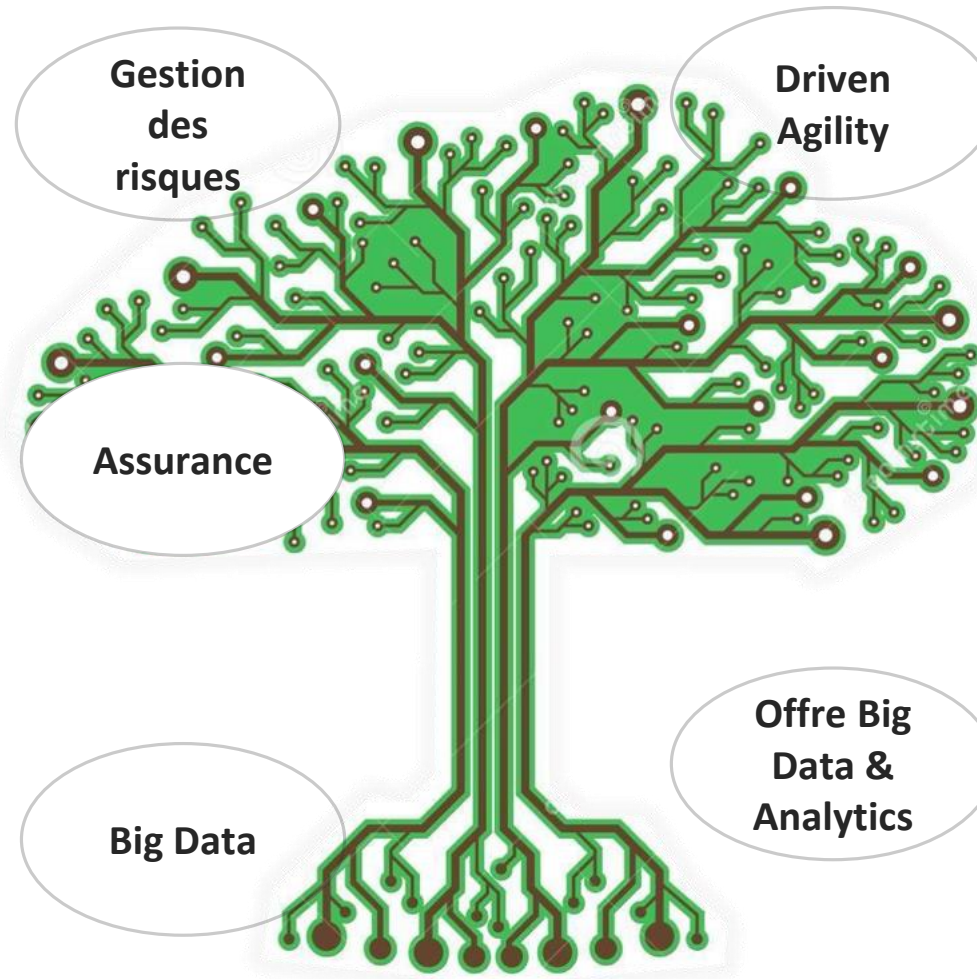
"BI ACCOMPAGNE LA **TRANSFORMATION DIGITALE** DES ÉTABLISSEMENTS FINANCIERS DANS L'**OPTIMISATION** DE LEUR **CAPITAL DONNÉES**."

"De façon unique sur le marché, BI conjugue expertise métier et approche « Data Centric » pour apporter des solutions innovantes qui décuplent le potentiel d'analyse et préparent l'avenir."

La digitalisation de la relation client et l'exploitation du grand capital de données exigent une plus grande réactivité du SI et recentrage du SI sur la donnée (Datahub, Datalake)

Les différents métiers ont compris l'enjeu du Big Data et imaginent chaque jour de nouvelles applications. BI élargit le champ des possibles jusqu'aux domaines les plus insoupçonnés.

"Avec son Lab Big Data & Innovation, BI consulting étudie les dernières tendances du Big Data et teste les évolutions technologiques pour les mettre en œuvre au cœur de projets concrets porteurs de valeur."



Face aux nouveaux business models issus de la digitalisation de l'économie, l'innovation et la capacité à se renouveler sont un défi majeur des grands groupes financiers. Ils cherchent à s'approprier de nouveaux modes de fonctionnement et méthodes projet pour diminuer le time to market, les coûts et gagner en agilité.

A l'origine des Big Data, un déluge de données qui prend sa source non seulement des objets connectés de plus en plus nombreux et générateurs de données en temps réel—mais également des évolutions culturelles (Open Data, nouveaux usages liés aux réseaux sociaux, monétisations des données, ...). Ce changement de paradigme s'immisce dans toutes les directions et de nouveaux usages émergent :

- **Relation client** : segmentation comportementale, détection d'évènements en temps réel...
- **Communication** : analyse de sentiments, identification des motifs de mécontentement, e-réputation...
- **Conformité (fraude /LAB)** : détection de mouvements anormaux, de déclarations frauduleuses, de phishing...
- **Risque** : production réglementaire en temps réel, gestion du risque en assurance...
- **Marchés financiers** : analyse prescriptive de l'évolution des marchés, corrélation entre e-réputation et cours de l'action...
- **DSI** : amélioration de la qualité de services et des performances des plateformes techniques, qualité de données, ...



4

Notre feuille de route 2021-2022

Feuille de route 2021 - 2022

**Un mot d'ordre dans toutes nos actions:
Embarquer tout notre écosystème, de nos fournisseurs à nos clients, pour toujours aller de l'avant.**

Notre stratégie RSE :

Nous souhaitons approfondir notre vision collaborative du RSE:

- ✓ Continuer de contrôler les fournisseurs lors d'achats afin de ne collaborer qu'avec des partenaires partageant les valeurs de BI consulting
- ✓ Augmenter la communication interne sur nos actions et sur l'existence du LAB RSE.

Diminuer notre impact environnemental

Soucieux de notre planète, nous chercherons toujours à réduire notre impact sur l'environnement:

- ✓ Mise en place de l'action 1 recrutement = 1 Arbre planté (Devis en cours)
- ✓ Communication sur la consommation des emails et le tri afin d'éviter le stockage
- ✓ Changer les moteurs de recherches pour un moteur plus solidaire (Ecosia/Lilo)
- ✓ Continuer à réduire notre consommation d'eau, d'électricité et de papier

L'épanouissement de nos salariés

- ✓ Création d'une plateforme permettant aux consultants en période d'inter-contrat d'accéder aux appels d'offres afin de se positionner sur les missions qui les intéressent.
- ✓ Soucieux des conditions de travail de nos salariés, nous continuons à améliorer nos locaux pour toujours mieux les accueillir (100% des chaises de travail doivent être ergonomiques, ...)

Actions sociales

- ✓ Organisation d'une journée solidaire sous la forme de mécénat de compétences. 1/2 ou 1 journée sera proposée aux consultants en inter-contrat disponible.